

**Programme de formation continue accréditée destiné aux membres de l'AQIISTI
 Édition 2022-2023**

Vue d'ensemble du programme :

Date	Titre	Présentateurs	Thématiques
2022/09/14	La communication par SMS durant la trajectoire chirurgicale : une implantation innovante dans un contexte pandémique	Alexandre Mignault Centre hospitalier de l'Université de Montréal	mSanté, soutien aux proches, trajectoire de soins
2022/10/12	Fardeau de la documentation clinique et épuisement professionnel lié au dossier de santé électronique : le passé, le présent et l'avenir	Brian Lo Centre for Addiction and Mental Health (CAMH), Toronto	Impact sur la pratique clinique, processus de décision clinique
2022/11/16	Sécurité des technologies de la santé : Préoccupations actuelles et progrès scientifiques	Elizabeth Borycki University of Victoria, Colombie-Britannique	Sécurité, gestion des risques, erreurs et incidents
2022/12/14	Équité numérique et considérations concernant les données dans l'intelligence artificielle	Charlene Ronquillo University of British Columbia, Okanagan	Équité numérique, intelligence artificielle
2023/01/18	iRépit : Concevoir et utiliser des technologies informatiques pour soutenir les soins familiaux	Aimee Castro Université McGill, Montréal	Soutien aux proches aidants supporté par les technologies numériques
2023/02/15	Représentation des connaissances infirmières dans les terminologies cliniques normalisées : implications associées aux applications d'intelligence artificielle	Lori Block University of British Columbia, Vancouver	Terminologies, normes et standards, intelligence artificielle
2023/03/15	Technologies numériques émergentes en soins infirmiers : considérations éthiques	Shauna Davies et Ebin J. Arries-Kleyenstuber University of Regina, Saskatchewan	Éthique, impacts de l'intégration des technologies sur les pratiques

Description détaillée des webinaires proposés : 45 minutes de présentation suivies de 15 minutes d'échanges

Webinaire 1 : 14 septembre 2022 à 12h00

Titre : La communication par SMS durant la trajectoire chirurgicale : une implantation innovante dans un contexte pandémique.

Résumé :

Une journée de chirurgie est critique pour le patient, mais également pour les proches et la famille. La quête d'information sur le déroulement de la chirurgie devient donc un élément central afin de réduire la charge émotionnelle vécue. Cette charge émotionnelle se manifeste généralement par du stress ou de l'anxiété. Les familles et les proches se présentent normalement aux membres du personnel, à l'unité de soins pour prendre des nouvelles ou à la salle d'attente. L'arrivée de la COVID-19 en 2020 a rendu ces différents endroits inaccessibles aux proches. Cette brèche dans l'accès à l'information a eu d'autant plus d'effet, car elle augmente les préoccupations des proches face au parcours chirurgical. Cet enjeu a poussé l'équipe du bloc opératoire du Centre hospitalier de l'Université de Montréal à développer et à implanter une solution technologique alternative et innovante afin d'atténuer les effets de l'anxiété tout en améliorant la communication aux proches durant cette journée critique. Le 11 janvier 2021, une solution de communication SMS pour les proches a été

implantée. Le nombre de messages et le type de message changent en fonction des trajectoires de soins possibles. L'envoi de ces messages a été intégré aux activités cliniques déjà réalisées quotidiennement, permettant ainsi de n'avoir aucun impact sur la charge de travail du personnel déjà surchargé par la COVID-19. À chaque moment clé du parcours chirurgical, le proche désigné reçoit un message texte. Ces messages ont pour but de situer le proche dans l'avancement de la trajectoire de soins du patient.

Objectifs d'apprentissage :

À la fin de cette présentation, la personne participante sera en mesure d'/de :

1. Décrire les axes et les applications possibles des SMS dans le continuum de soins;
2. Décrire les risques liés à l'usage des SMS dans un contexte clinique et les mécanismes qui permettent ses usages sécuritaires;
3. Décrire les facteurs de réussite ainsi que les leçons apprises du projet;
4. Concevoir une liste de tâches permettant la réalisation d'un projet de SMS au sein de son organisation.

Présentateur : Alexandre Mignault, Infirmier-chef au bloc opératoire
Direction des affaires médicales et universitaires (DAMU), CHUM

M. Mignault détient un diplôme d'études collégiales en soins infirmiers et complète actuellement un DESS en informatique de la santé à l'Université de Sherbrooke. Il travaille au bloc opératoire du CHUM depuis près de 15 ans. Ayant débuté son parcours professionnel comme infirmier puis senior de salle en ORL, il a ensuite été assistant-infirmier-chef pendant quelques années. Aujourd'hui, il occupe le rôle d'infirmier-chef, volet ressources et équipements au bloc opératoire depuis 2018. Son expérience l'a amené à avoir une vue d'ensemble de la gestion de salles d'opération et de l'administration d'un bloc opératoire. Parmi ses réalisations marquantes, notons sa participation active à l'aménagement du bloc opératoire au nouveau CHUM, l'implantation d'un service de SMS peropératoire et l'implantation de la requête opératoire électronique.

Webinaire 2 : 12 octobre 2022 à 12h00

Titre : Fardeau de la documentation et épuisement professionnel lié au dossier de santé électronique : le passé, le présent et l'avenir

Résumé :

Au cours des dernières années, l'utilisation des soins virtuels et des systèmes de dossiers de santé électroniques (DSÉ) continue de transformer la façon dont nous dispensons les soins au Canada. En permettant la prestation de soins au-delà des murs de l'hôpital et la collecte de données qui peuvent être facilement partagées avec d'autres membres de l'équipe de soins, l'utilisation de ces technologies devrait supporter la prestation de meilleurs soins offerts aux patients et aux familles. Cependant, on reconnaît de plus en plus l'impact de ces technologies sur l'épuisement professionnel des cliniciens. Dans le Sondage national mené auprès des infirmières et infirmiers du Canada en 2020 par la *Canadian Nursing Informatics Association*, l'Association des infirmières et infirmiers du Canada et Inforoute Santé du Canada, près de la moitié de toutes les infirmières ont signalé une augmentation du fardeau administratif et de la documentation. En particulier, la saisie redondante de données et le manque d'intégration des systèmes dans le DSÉ peuvent nuire aux activités essentielles de prestation de soins. Ainsi, parallèlement à des conclusions similaires tirées auprès de médecins, il est impératif d'explorer des moyens de réduire le fardeau de la documentation et de lutter contre l'épuisement professionnel lié au DSÉ. Depuis ces constats, des chercheurs et leaders dans ce domaine ont examiné diverses façons de comprendre les facteurs clés contribuant à l'épuisement professionnel associé à l'utilisation du DSÉ et au fardeau de la documentation, ainsi qu'identifié certaines des interventions visant à atténuer les points névralgiques. Cette présentation donnera un aperçu du fardeau de la documentation et de l'épuisement du DSÉ dans le contexte canadien. En particulier,

les priorités actuelles et les implications pour s'attaquer au fardeau de la documentation et à l'épuisement associé au DSÉ du point de vue de la pratique infirmière et de la recherche seront discutées.

Objectifs d'apprentissage :

À la fin de cette présentation, la personne participante sera en mesure de :

1. Expliquer l'importance de tenir compte du fardeau de la documentation et de l'épuisement professionnel associé à l'utilisation du DSÉ.
2. Identifier certains des facteurs qui peuvent contribuer au fardeau de la documentation et à l'épuisement professionnel associé à l'utilisation du DSÉ.
3. Décrire les interventions en cours d'élaboration et d'implantation pour réduire le fardeau de la documentation et/ou l'épuisement professionnel associé à l'utilisation du DSÉ.

Présentateur : Brian Lo, inf., Ph. D.(c)

Brian Lo est boursier des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) – Impact sur les systèmes de santé et candidat au doctorat au Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) et à l'Université de Toronto. Brian dirige un certain nombre d'initiatives collaboratives visant à aider les cliniciens à utiliser et à adopter efficacement le système de dossier de santé électronique (DSÉ) et d'autres technologies de santé numériques.

Webinaire 3 : 16 novembre 2022 à 12h00

Titre : Sécurité des technologies de la santé : Préoccupations actuelles et progrès scientifiques

Résumé :

La sécurité des technologies de la santé est devenue un important domaine de recherche et de pratique en soins infirmiers et en informatique de la santé. Au cours des 15 dernières années, nous avons assisté à des changements substantiels dans ce domaine d'étude et de pratique appliquée de l'informatique de la santé. Dans cette présentation, les préoccupations, enjeux actuels et les progrès de la science pour résoudre les problèmes de sécurité des technologies de la santé seront passés en revue. Ce webinaire examinera les recherches et les expériences qui sont menées à ce jour pour comprendre comment la technologie peut contribuer par inadvertance l'occurrence des erreurs. De plus, des pistes seront fournies quant à la façon dont les organisations de soins de santé peuvent gérer ces types d'incidents. Une boîte à outils regroupant des techniques développées dans le cadre des travaux du Laboratoire mondial pour l'innovation en santé numérique et utilisées pour enquêter, comprendre et prévenir les événements de sécurité sera présentée.

Objectifs d'apprentissage :

À la fin de cette présentation, la personne participante sera en mesure d'/de :

1. Décrire le domaine d'étude axé sur la sécurité des technologies de la santé;
2. Identifier les sources clés des problèmes de sécurité des technologies de la santé;
3. Reconnaître les outils et les techniques qui sont actuellement utilisés pour étudier les questions de sécurité des technologies de la santé;
4. Décrire un portefeuille d'approches qui peuvent être utilisées pour améliorer la sécurité des technologies de la santé et réduire les risques.

Présentatrice : Elizabeth Borycki, inf., Ph. D.

Elizabeth Borycki est professeure à l'École des sciences de l'information sur la santé de l'Université de Victoria en Colombie-Britannique. Elle dirige actuellement le Global Laboratory for Digital Health Innovation. Elle a dirigé plusieurs

programmes d'études et de recherches dans le domaine de l'informatique de la santé au niveau national et international, notamment l'élaboration du premier programme de double maîtrise en sciences infirmières et en informatique de la santé au Canada. Avant de se joindre à l'Université de Victoria, Pre Borycki a travaillé pendant plus de 15 ans dans le secteur des soins de santé, où elle a occupé divers postes en soins infirmiers, en clinique et en technologie de l'information sur la santé. Elle a publié plus de 200 articles, 40 chapitres de livres et 10 livres édités. Ses recherches et publications ont porté sur les facteurs humains, la sécurité des technologies de la santé, les soins virtuels et l'informatique clinique. Elle a fondé le groupe de travail de l'International Medical Informatics Association (IMIA) consacré à l'informatique de santé pour la sécurité des patients. En 2018, elle a été élue l'une des 10 meilleures femmes en santé numérique par Digital Health Canada et l'une des 100 meilleurs professionnels de l'informatique des sciences de la santé au monde par l'IMIA (2017). Mme Borycki est membre de l'Académie canadienne d'informatique des sciences de la santé de l'American Medical Informatics Association (AMIA) et de l'Académie internationale d'informatique des sciences de la santé de l'AMIA.

Webinaire 4 : 14 décembre 2022 à 12h00

Titre : Équité numérique et considérations concernant les données dans l'intelligence artificielle

Résumé :

À mesure que la science de l'intelligence artificielle (IA) progresse, les systèmes de santé commencent à introduire des applications d'IA pour soutenir la prestation des soins de santé. Bien qu'ils soient conçus pour améliorer les soins, il existe également des preuves que les algorithmes d'IA peuvent introduire et perpétuer des iniquités dans les soins. Les biais implicites dans les données utilisées pour développer des systèmes d'IA peuvent devenir intégrés dans les algorithmes et finalement propager la marginalisation, nuisant finalement aux patients des populations sous-représentées. Les cliniciens, et plus particulièrement les infirmières, jouent un rôle clé dans la promotion de soins équitables et l'atténuation des préjudices potentiels pour les patients. Alors que l'IA introduit de nouvelles possibilités pour tirer parti des données générées par leur pratique clinique, les infirmières doivent également être informées des limites de l'IA et être attentives aux biais potentiels qui perpétuent les iniquités.

Cette session définira l'équité numérique et donnera des exemples de la façon dont les iniquités peuvent être introduites et perpétuées par les technologies liées à la santé. De plus, les utilisations des données dans le système de santé, la notion de pauvreté des données sur la santé et les implications d'un manque de données qui alimente les iniquités seront abordées. Les applications futures de l'IA pour les infirmières et les implications éthiques, juridiques et sociales potentielles de l'IA seront discutées.

Objectifs d'apprentissage :

À la fin de cette présentation, la personne participante sera en mesure d'/de :

1. Définir l'équité numérique et expliquer sa pertinence pour les pratiques professionnelles en soins infirmiers.
2. Discuter du rôle des infirmières par rapport à l'avancement des technologies et de l'IA

Présentatrice : Charlene Esteban Ronquillo, inf., Ph. D.

Charlene Ronquillo est une infirmière et informaticienne de la santé. Elle est professeure adjointe à l'École des sciences infirmières de la Faculté de la santé et du développement social de l'University of British Columbia au campus de l'Okanagan. Son travail porte sur l'amélioration de l'équité dans les soins de santé grâce à des technologies réfléchies, significatives et inclusives et sur l'amélioration de l'équité dans l'informatique de la santé grâce à des approches critiques lors du développement, de la mise en œuvre et de l'évaluation des technologies de la santé. Sa perspective interdisciplinaire s'appuie sur les théories critiques et sur les sciences de l'implantation. L'un des principaux objectifs de sa recherche est d'assurer une inclusion significative des groupes non dominants dans la conceptualisation, la conception, le développement et la mise en œuvre des technologies de la santé dans les systèmes de santé.

Webinaire 5 : 18 janvier 2023 à 12h00

Titre : iRépit : Concevoir et utiliser des technologies informatiques pour soutenir les soins familiaux

Résumé :

Tout le monde a besoin d'un aidant familial à un moment donné de sa vie. Les aidants familiaux fournissent jusqu'à 80% de tous les soins de soutien requis par les personnes vivant avec des conditions médicales complexes pour continuer à bien vivre chez eux. La valeur de la contribution économique non payée des aidants est estimée entre 26 et 97 milliards de dollars au Canada chaque année. Grâce à des soutiens de santé et sociaux appropriés, les aidants familiaux et les personnes soignées trouvent souvent de la joie et de la plénitude dans leurs rôles dyadiques. Pourtant, trop souvent, les familles ne bénéficient pas d'un soutien adéquat en matière de soins communautaires. Dans de telles situations, les aidants familiaux s'épuisent, réduisent leur propre qualité de vie et exposent leurs proches à des risques de soins inadaptes, et parfois à un placement en établissement.

L'omniprésence et les capacités des nouvelles technologies informatiques offrent des possibilités intéressantes pour mieux soutenir les aidants familiaux. Cette présentation se penchera sur plusieurs projets de recherche qui ont exploré la manière dont les technologies informatiques sont conçues et utilisées pour soutenir les aidants familiaux, permettant aux familles de rester ensemble à la maison.

Les participants découvriront comment les aidants familiaux d'enfants atteints d'une maladie rare, l'ostéogénèse imparfaite (malades des os de verre), utilisent l'internet pour apprendre à s'occuper de leurs enfants dont les os sont extrêmement fragiles. Les participants apprendront comment les technologies de l'information et de la communication ont été étudiées pour faciliter les services de répit, qui sont l'un des services de soutien les plus demandés par les aidants familiaux. Enfin, la présentation se terminera par une discussion sur les résultats préliminaires de iRespite Services iRépit, le programme de recherche doctorale de la conférencière qui consiste à développer une application pour coordonner les services de répit pour les familles qui doivent faire face à un cancer au stade palliatif.

Objectifs d'apprentissage :

À la fin de cette présentation, la personne participante sera en mesure d'/de :

1. Identifier les possibilités pour les infirmières de développer et de mettre en œuvre des outils de santé numérique pour soutenir les dyades aidants familiaux-patients.
2. Expliquer comment utiliser un schéma méthodologique des systèmes d'information pour guider le développement d'outils de santé numérique pour les soins infirmiers.

Présentatrice : Aimee Castro, MSc(A) RN, Ph. D.(c)

Aimee Castro est candidate au doctorat en sciences infirmières à l'Université McGill. Aimee s'intéresse à la conception de technologies informatiques de santé qui soutiennent les soins familiaux et infirmiers, en particulier dans les contextes de vieillissement, de la survie au cancer et des soins palliatifs. Elle a travaillé comme infirmière à domicile en Ontario et comme entrepreneure pour rendre les technologies mobiles plus accessible aux personnes âgées. Grâce à son travail dans le domaine des soins à domicile, à son expérience en tant que soignante familiale et à ses recherches universitaires, elle a passé plus de dix ans à apprendre comment les technologies informatiques peuvent être utilisées pour soutenir les familles vivant avec des maladies chroniques, comme le cancer.

Webinaire 6 : 15 février 2023 à 12h00

Titre : Représentation des connaissances infirmières dans les terminologies cliniques normalisées : implications associées aux applications d'intelligence artificielle.

Résumé :

L'utilisation de technologies codées avec intelligence artificielle a changé la façon dont les prestataires fournissent des soins de santé aux personnes, aux familles, aux communautés et aux populations. Les terminologies cliniques normalisées telles que l'International Classification of Nursing Practice (ICNP) et la Standardized Nomenclature of Medicine – Clinical Terms (SNOMED-CT) représentent notamment des formats de connaissances lisibles par l'homme et l'ordinateur qui sont intégrés dans ces systèmes intelligents pour soutenir des activités de base et complexes. L'objectif de cette présentation sera de présenter aux participants les terminologies cliniques normalisées décrites dans l'énoncé de position conjoint de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AICC) et de la *Canadian Nursing Informatics Association* (CNIA) en rapport à l'informatique infirmière. Les implications de l'utilisation des terminologies cliniques normalisées dans les applications d'intelligence artificielle seront également examinées, en particulier dans le contexte de la pratique infirmière.

Objectifs d'apprentissage :

À la fin de cette présentation, la personne participante sera en mesure d'/de :

1. Décrire les principales similitudes et différences entre ICNP et SNOMED CT
2. Identifier les implications pour la pratique infirmière lors de l'utilisation de terminologies cliniques normalisées dans les applications d'intelligence artificielle

Présentatrice : Lori Block, inf., Ph. D.(c)

Lorraine (Lori) Block est une infirmière qui possède une expérience clinique et de recherche émergente dans le domaine de l'informatique infirmière. Elle est actuellement candidate au doctorat à l'École des sciences infirmières de l'University of British Columbia à Vancouver. Sa thèse porte sur la représentation informatisée des connaissances en matière de soins de plaies. Lori travaille également en tant que responsable clinique au sein du département d'informatique clinique communautaire de la Vancouver Coastal Health Authority, où elle fait progresser le développement, la mise en œuvre, l'innovation et l'analyse de la documentation électronique des soins de plaies par les infirmières.

Webinaire 7 : 15 mars 2023 à 12h00

Titre : Technologies numériques émergentes en soins infirmiers : considérations éthiques.

Résumé :

Les leaders du secteur de la santé au Canada considèrent de plus en plus la santé numérique et les soins virtuels comme des activités courantes dans la prestation des soins de santé afin de fournir aux patients des soins et des services de santé de manière rentable et durable. Plus précisément, les nouvelles technologies en santé numériques (TSN) mises en œuvre dans le cadre des soins virtuels, comme les dossiers de santé électroniques, modifient déjà la pratique infirmière et leur permettent de prodiguer des soins aux patients en favorisant l'accès rapide à l'information sur les patients, la communication, la continuité et la documentation des soins.

Cependant, les progrès rapides des technologies numériques émergentes comme la réalité virtuelle, les robots, l'intelligence artificielle et l'impression 3D posent plusieurs défis. Entre autres, l'intégration de ces progrès dans la pratique

par les leaders infirmières, de même que l'ampleur avec laquelle les infirmières utiliseront ces technologies dans leurs soins aux patients ont été identifiées comme un important sujet éthique. Si l'intégration et l'utilisation des technologies émergentes dans le domaine des soins de santé promettent d'ouvrir de nouvelles possibilités en matière de santé, de longévité et de capacités humaines et d'offrir des solutions supérieures aux défis du système de santé et des soins infirmiers, elles soulèvent également des préoccupations éthiques pertinentes.

Pour faciliter l'intégration éthique des technologies numériques émergentes dans la pratique future, de permettre aux infirmières de soigner les patients et d'améliorer les résultats des soins infirmiers de manière éthique tout en tirant profit de ces innovations technologiques, il est nécessaire d'examiner attentivement les défis éthiques qui sont soulevés. Les présentateurs réfléchiront aux défis et aux implications éthiques des technologies numériques dans les soins virtuels du point de vue des infirmières et engageront un dialogue fructueux avec les participants quant aux solutions pratiques pertinentes et potentielles à ces défis éthiques dans la pratique des soins infirmiers.

Objectifs d'apprentissage :

À la fin de cette présentation, la personne participante sera en mesure d'/de :

1. Décrire les défis éthiques dans la relation infirmière-patient lors de l'utilisation des technologies numériques émergentes;
2. Considérer les questions de responsabilité et d'obligation de rendre des comptes en rapport aux soins fournis aux patients avec l'utilisation de technologies numériques émergentes;
3. Reconnaître la question des préjugés liés aux données non représentatives, à l'exclusion et à la stigmatisation dans le développement des technologies numériques émergentes;
4. Discuter des moyens de maintenir les compétences professionnelles face à l'utilisation croissante technologies numériques émergentes des technologies numériques émergentes.

Présentateurs : Shauna Davies, inf., Ph. D. et Ebin J. Arries-Kleyenstuber, inf., Ph. D.

Shauna Davies est infirmière et professeure adjointe à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Regina en Saskatchewan. Elle est membre active de la *Saskatchewan Nursing Informatics Association* et codirectrice de l'éducation à la *Canadian Nursing Informatics Association*.

Ebin J. Arries-Kleyenstuber est infirmier, éthicien et professeur agrégé à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Regina. Il est membre actif du comité d'éthique de la recherche et du comité de rédaction sur l'éthique des soins infirmiers de l'Université de Regina.

Composition du comité scientifique du programme de développement professionnel continu accrédité 2022-2023

Noms	Fonctions	Spécialités
Éric Maillet	Professeur agrégé	Gestion, changement, innovation
Catherine Gauvin	Conseillère-cadre en soins infirmiers	Volet informatisation
Pierre-Luc Morin	Conseillère-cadre en soins infirmiers	Volet informatisation
Marie-Claude Girard	Conseiller-cadre en soins infirmiers	Implantation dossier clinique
Hélène Bonnet	Infirmière clinicienne	Prévention des infections
Michel Arseneau	Infirmier clinicien	Soins ambulatoires